

# STOOKKOSTEN

Beste Medebewoners,  
Graag willen wij ons aan u voorstellen en deelgenoot maken van onze activiteiten.

Wie zijn wij?



Wij zien onszelf als een groep enthousiaste bewoners die zich 'Bewonerscommissie' mag noemen voor de woningen van de Algemene Woningbouw Vereniging (AWV).

Wij proberen de belangen van de huurders van de AWV te behartigen. Dat het ons hierbij menens is heeft de AWV tijdens diverse overleggen al mogen ondervinden. Wij profileren onszelf, vanwege de splitsing van Holendrecht West door AWV (noord) en Eigen Haard / Olympus (zuid), als:

## **'Bewonerscommissie Holendrecht Noord'.**

Onze leden voelen zich al langer betrokken bij de wijk en enkelen hebben eerder deel uitgemaakt van een bewonerscommissie. Tevens hebben we een 'pitbull' aan boord die niet bijt, maar wel in staat is om de verhuurder met cijfermatige overtuiging om de oren te slaan. In figuurlijke zin natuurlijk, want om gesprekspartner te blijven van de AWV houden wij ons strikt aan de fatsoensnormen, hoe ver onze meningen en die van de verhuurder ook uiteen mogen lopen.

**Wat doen wij momenteel?** Op dit moment zijn wij bezig met een kwestie die al jaren speelt: de exorbitant hoge stookkosten in Holendrecht. Hoewel er een groot draagvlak was in de wijk om hiertegen te protesteren is men in het verleden geen stap verder gekomen. Vooral vanwege de onbuigzame houding van de toenmalige verhuurder Stichting Holendrecht. Terwijl deze zelf in augustus 2002 toch al een brief aan de bewoners verzond met de volgende teksten: "...dat dit soort collectieve (verwarming en warm water) systemen in deze tijd in feite achterhaald zijn." en

*"Inmiddels is er een werkgroep geformeerd uit experts van de corporatie, een installatiebureau en een bureau gespecialiseerd in bouwfysica en binnenmilieu. De werkgroep onderzoekt de mogelijkheden om van een collectief systeem over te gaan naar een goed en energiezuinig individueel systeem."*

Deze werkgroep is echter in de ijle lucht opgelost en een advies is er (kennelijk) nooit gekomen. Ook de nieuwe verhuurders, AWV in 'noord' en Eigen Haard / Olympus in 'zuid', lijken het feit te

negeren dat het abnormaal is dat er in deze wijk onevenredig hoge service- / stookkosten worden betaald. Wij zijn het met deze gang van zaken niet eens. Door inzage in de administratie van AWV zijn wij er van overtuigd dat de kosten die de verhuurder in rekening brengt ook daadwerkelijk worden afgedragen aan de energie leverancier. Toch is er structureel iets mis. De huurders draaien voor de kosten op en het heeft er de schijn van dat de verhuurder geen enkel belang stelt in mogelijkheden om aan deze situatie een einde te maken, of om de zaak op technisch gebied in onderzoek te nemen. Wij hebben besloten dat de kwestie dan maar wettelijk getoetst moet worden. Vervelend is wel, dat wij u daarbij als bewonerscommissie niet als groep kunnen vertegenwoordigen. Iedere bewoner moet individueel een 'procedure opstarten' om eventueel ten onrechte betaalde servicekosten geretourneerd te krijgen. Om actie te kunnen voeren hebben wij contact gezocht met Amsterdams Steunpunt Wonen en deze verzocht ons te ondersteunen in deze zaak. Zij waren hier dadelijk toe bereid en als huurder van AWV heeft u in oktober al een enveloppe in de bus gevonden met brief, antwoordstrook en folder van 'huurteam Tuinsteden'. Wij hopen van harte dat u heeft gereageerd, omdat wij er steeds meer van overtuigd raken dat wij, de bewoners, in ons recht staan. Die overtuiging is ons mede gegeven door reacties van externe instanties die met een zeker ongeloof op de cijfers zoals die er liggen reageren. Eén van deze instanties is het zeer gerenommeerde TNO.

**Stand van zaken:** Eind oktober heeft een gesprek plaatsgevonden tussen Bewonerscommissie en Dhr. Rigter, directeur van de AWV. In dit gesprek is naar voren gekomen dat de AWV de ernst van de situatie nu wel inziet en ook van mening is dat er iets moet gebeuren m.b.t. de huidige verwarmingsketels. De verhuurder heeft gelden vrij gemaakt om een onderzoek te starten. Binnen kort tijdsbestek zal een 'proefstrang' (zoals de AWV de testopstelling noemt) worden aangelegd volgens de nieuwe inzichten die er bestaan voor wat betreft verwarming. De AWV kijkt nog uitsluitend naar de situatie in de (nabije) toekomst, terwijl de Bewonerscommissie het heden en verleden graag in het overleg wil blijven betrekken. De standpunten zijn niet geheel dezelfde (verre van dat zelfs), maar een oplossing lijkt nu toch dichterbij. De AWV heeft ook toegezegd mee te werken aan een onderzoek door TNO. In november vindt er opnieuw overleg plaats. Afhankelijk van de uitkomst zullen Bewonerscommissie en wellicht ook de verhuurder hun definitieve standpunt bepalen. Wij beloven hier in een volgende Holendrechtter op terug te komen.

(vervolg op pagina 3)