



Na twee jaar hard werken ...

Einde groot onderhoud Holendrecht Oost.

Nu het groot onderhoud in Holendrecht Oost op z'n eind loopt, leek het ons aardig om met het gezicht van alle werkzaamheden, de voorlichter van het stadsdeel, de heer H. Kapiteijn een praatje te maken. De heer Kapiteijn is werkzaam voor de Sector Wijkbeheer afdeling BOR. Hij houdt zich bezig met Inkoop Groen en Voorlichting. In het geval van het project groot onderhoud Holendrecht Oost deed hij aan voorlichting en bemiddeling tussen de bewoners, de projectleider en uitvoerenden. Men heeft voor dit model gekozen omdat de praktijk heeft uitgewezen dat dit de beste oplossing is voor de in- en externe communicatie. Dit model zal ook worden gehanteerd bij de ophoging van de binnenhoven van Holendrecht West. De bewoner kan met al z'n problemen bij één man terecht en de voorlichter weet binnen de organisatie de juiste man of vrouw aan te spreken. Een groot winstpunt van dit systeem is dat de bewoners een aanspreekpunt hebben op dezelfde plaats, in dit geval een bouwkeet tussen Mije- en Mijndenhof en altijd op de zelfde tijd dus een vertrouwd en herkenbaar ontmoetingspunt. Met welke vragen of problemen is de heer Kapiteijn in de afgelopen twee jaar zoal geconfronteerd geworden?

Bovenaan de klachtenlijst stond volgens hem de kap van de bomen en het groen dat verwijderd moest worden. De mensen waren boos en aangedaan door het rigoureuus weghalen van al het groen en veel bomen. Dit ondanks dat men over dit gebeuren van te voren was ingelicht tijdens de voorlichtingsavonden, waarvan er verscheidene zijn gehouden. Maar eerlijk is eerlijk, met name Mijehof heeft er een jaar bijgelegd als een derde wereldland. (mening redactie)



Op een goede tweede plaats staan de klachten over het

gebruik van auto's in de nieuw aangelegde straten. Niet alleen door bewoners, die van mening waren dat zij hun boodschappen nu tot de voordeur konden brengen, maar ook van leveranciers en uitvoerders die de nieuwe straten vervormden. Het herstellen van de stukgereden bestrating is extra tijd gaan kosten. Naar aanleiding van de meldingen wordt gekeken welke maatregelen te treffen zijn om het doorrijden te belemmeren. Tevens wordt gekeken hoe het doorrijden tussen de huisblokken tegen te gaan en hoe de beplanting te beschermen.



Veel vragen en klachten kwamen ook door de huisaansluitingen zoals water, gas en riolering die bij de desbetreffende diensten moesten worden neergelegd. Veel



De heer H. Kapiteijn

mensen waren in de veronderstelling dat het stadsdeel deze werkzaamheden zou moeten verrichten. Ook de mindervalide parkeerplaatsen waren dikwijls een punt van discussie. Ook enkele vragen werden gesteld door radeloze mensen die hun huis aan het verbouwen waren en geen kans zagen het aangekochte materiaal zoals keukens, vloerbedekking en dergelijke in hun huis te krijgen. Hier werd in overleg voor een passende oplossing gekozen.

Dan waren er nog bewoners die het spreekuur niet vertrouwden en zich daarom per brief richtten tot de projectleider J. Drenthe of aan het raadsadres. Het spreekuur is inmiddels gesloten. Terugkijkend is het spreekuur goed bezocht en zijn veel bewoners op een juiste en correcte wijze geholpen. De start van het project zal geen schoonheidsprijs verdienen door een groot aantal tegenslagen zoals wateroverlast, vroege vorstperiode en niet te vergeten de droge periode die voor de nieuwe aanplant funest was. Dankzij het veel water geven is de beplanting toch goed aangeslagen. Maar al met al is men wel tevreden over de voortgang van een toch wel moeilijk project.

Nu is men aan het afronden, het groen wordt aangeplant en hersteld. De ingang van Mijehof is opnieuw geprofileerd. Voor de kerst hoopt men alles gereed te hebben en moet de rust weer zijn wedergekeerd. Tenslotte is er op 14 november op feestelijke wijze een nieuwe bewegwijzering gepresenteerd die waarschijnlijk nog in december zal worden aangebracht als slagroom op de taart.

Tekst en foto van de heer Kapiteijn: Theo Arts

Interessante websites voor de buurt

www.zuidoost.amsterdam.nl	(stadsdeel)
www.kinderboerderijbrinkie.nl	(kinderboerderij)
www.bnholendrecht.nl	(bewonersnetwerk)
www.delaagbouw.nl	(buurtvereniging)
www.swazoom.nl	(buurthuisactiviteiten)