

Telex-tijdperk ten einde

Realtime messenger brengt Telex naar de wereld van morgen

Soms betekent innovatie, hoe verantwoord ook, het einde van een tijdperk. Want de Telex mag dan een begrip zijn in met name de scheepvaartwereld, het past niet langer binnen de strategie van KPN; die er immers naar streeft om een All IP dienstverlener te worden. De hoogste tijd dus voor een modern alternatief: Real Time Messenger.



Het lijkt misschien wat dramatisch om de opkomst en ondergang van de Telex te verbinden aan een tijdperk. Maar dit apparaat heeft een belangrijke rol gespeeld bij de economische internationalisering van de laatste decennia. Desondanks heeft KPN besloten om de Telex per 31 december 2006 definitief uit zijn portfolio te halen.

Kostbaar

Michel Degeling, commercieel productmanager Voice Services Large Enterprises, nam vorig jaar de eerste stappen om dit te realiseren. 'Telex is een dienst die niet meer past binnen de koers die KPN nu vaart. Op dit moment hebben we nog maar tweehonderd klanten, voornamelijk in de financiële en scheepvaartsector. Natuurlijk laten we deze overgebleven Telex-gebruikers niet in de kou staan en zijn we op zoek gegaan naar een goed en modern alternatief.'

Toekomstvast

Dit werd gevonden in Real Time Messenger van EasyLink. Hiervoor heeft de klant alleen een ADSL-aansluiting en een pc of laptop nodig. Als een klant is gemigreerd naar Real Time Messenger kan hij zelf niet gebruikmaken van oude telexapparatuur. Wel kan hij naar oude telexapparatuur verzenden en van oude telexapparatuur ontvangen van relaties in het buitenland. Allemaal net zo veilig en eenvoudig als de oude Telex.

Samen met zijn collega Volmer Schellens, junior commercieel product manager, heeft Michel alle betrokken afdelingen geïnformeerd: Wholesale, Procurement, Legal, Pricing, Business Process Management, Customer Service, IT Operations, Distributiemanagement, Marketing en Sales. Michel: 'We bieden met Real Time Messenger een gebruiksvriendelijke en toekomstvast oplossing. En we zullen

er alles aan blijven doen om ervoor te zorgen dat onze klanten tevreden blijven.'

Verreschrift

Telex of verreschrift is ontstaan in de jaren twintig van de vorige eeuw en kan feitelijk gezien worden als de voorloper van het 'chatten'. Het is een middel om op afstand teksten op een typemachine te drukken. Het systeem is gebaseerd op de baudot-code, die bestaat uit 32 verschillende combinaties. Om toch alle 26 letters uit het alfabet en de 10 cijfers te kunnen gebruiken, is de 'letter shift'-functie toegevoegd, die ook vandaag de dag nog een plek inneemt op het toetsenbord van de computer.